



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ  
A NEMFIZETÉS ESETÉN  
VÁRHATÓ  
KÖVETKEZMÉNYEKRŐL  
CREDITFORTE KFT.

## Mit tegyünk, ha fizetési késedelem miatt felszólító levelet kaptunk egy követeléskezelő cégtől?

Fizetési késedelem esetén a legfontosabb, hogy mielőbb felvegye a kapcsolatot a követeléskezelő céggel. Amennyiben a követeléskezelés megbízási szerződés alapján történik, úgy a megbízások csak adott határidőre szólnak. Megbízási szerződéstől függően van ideje arra, hogy a követelés rendezéséről megállapodjon a követeléskezelő céggel. A követeléskezelő cégeknek módjában áll részletfizetési kedvezményt adni, azonban ehhez mindenképpen szükséges a kapcsolatfelvétel, illetve az, hogy ne zárkózzon el az egyeztetés elől, amennyiben a követeléskezelő munkatársa keresi fel. Amennyiben egy adós elzárkózik az egyeztetéstől, nem kap lehetőséget arra, hogy a tartozását jogi eljáráson kívül, a behajtási eljárásban kiegyenlítsse. A megbízási szerződések legtöbbször előírja a követeléskezelő cégek számára, hogy amennyiben a megállapodásra szánt ügykezelési idő eredménytelenül (fizetési megállapodás, fizetés) nélkül telik el, úgy az ügyet javasolnia kell jogi eljárásban történő érvényesítésre. Ennek megindítása azonban minden esetben az eredeti hitelező (bank, biztosító stb.) saját hatásköre.

Minél gyorsabban lép, annál nagyobb az esélye annak, hogy sikerül megtalálni egy olyan megoldást, amely a legkisebb nehézséget okozza Önnek tartozása rendezése érdekében.

A Creditforte Kft. elérhetőségei:

<b>Ügyfélfogadás:</b>	előzetes bejelentkezés alapján (1118 Budapest Pannonhalmi út 36-38.)
<b>Levelezési cím:</b>	1506 Bp. Pf.:74
<b>Nyitvatartási/hívásfogadási idő:</b>	hétfő - péntek 08.00-17.00h
<b>Telefon:</b>	06 1 5100 837
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:behajtas@creditforte.hu">behajtas@creditforte.hu</a>

## Mi történik, ha a szolgáltatómnál/hitelezőmnél nem fizetek ki időben egy számlát?

A legtöbb esetben késedelmes számlafizetés esetén a szolgáltatója, hitelezője belső követeléskezelési csoportja veszi át az ügyet, hogy elkerülhető legyen a szerződés felmondása. Azonban amennyiben a belső követeléskezelési csoport sem jár sikerrel, tekintettel arra, hogy azt jogos érdeke megkívánja, a tartozás beszedése céljából megbízási behajtási társaságot alkalmazhat, mely Társaság jogszerűen kezelheti a szolgáltató, hitelező által átadott (kizárólag a behajtás eredményességéhez szükséges) adatokat. Az érintett jogszabályok a későbbiekben kerülnek részletezésre.

Amennyiben a megbízási követeléskezelés során sem sikerül rendezni a hátralék kifizetését, abban az esetben a megbízott követeléskezelő javaslatot tesz megbízójának arra, hogy saját véleménye alapján milyen eljárás vezethet eredményre, mely javaslatot a megbízó mérlegeli és dönt a további intézkedésről, amely magánszemélyek és egyéni vállalkozók esetében fizetési meghagyás kibocsátását, majd annak jogerőre emelkedését követően végrehajtási eljárást, míg gazdasági társaságok esetében előzőekhez hasonlóan fizetési meghagyás kibocsátását vagy akár felszámolási eljárás kérését is jelentheti.

## Követeléskezelési szakasz

Az egyes ágazati jogszabályok lehetővé teszik, hogy a követelés érvényesítése érdekében szükséges személyes és tartozásra vonatkozó adatokat átadja követeléskezelő társaságnak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján a személyes adatok védelme és közérdekű, valamint közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelőkről/adatfeldolgozókról adatvédelmi nyilvántartást vezet, amely többek között tartalmazza az adatkezelés célját és jogalapját is.

Mivel nincs olyan törvény, amely általában hatalmazná fel a követeléskezelőket adatok átvételére, így csak azon adatkezelők számára végezhetik – adatkezeléssel járó – tevékenységüket, amelyeket az adatok átadására törvény felhatalmaz. A jelenleg hatályos törvények alapján, az alábbi szervezetek jogosultak követeléskezelő igénybevételére és adatok ilyen célú átadására a célból, hogy Önt, a tartozásának megfizetése végett meg- és felkeressék.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (9) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés céljából szükséges adatok meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik.

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 51. § (1) bekezdésének c) pontja értelmében a bankitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVII. törvény 45. § (1) bekezdésének b) pontja értelmében a távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 151. § (4) bekezdésének a) és b) pontjai értelmében a szolgáltató az adatkezelés céljához szükséges adatokat átadhatja az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek, valamint a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére.

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 125. § (4) bekezdésének a) pontja értelmében az engedélyesek átadhatják az adatkezelés céljához szükséges adatokat az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

Általános felhatalmazással pedig az Infotv. 6. § (1) bekezdésének b) pontja értelmében pedig személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Mivel Ön szolgáltatást vett igénybe, mely ellenértékét nem teljesítette, így az Ön szolgáltatója, azaz hitelezője érdeke alátámasztja az adatátadást és adatkezelést.

A követeléskezelési szakaszban a követeléskezelő cég a Követeléskezelési Szabályzatban, illetőleg a mindenkorai jogszabályokban meghatározott módon, a Megbízója nevében és érdekeit képviselve, megkereséseket végezhet felszólító levelek, rövid szöveges üzenetek, e-mailek és személyes felkeresés formájában. A megkeresések száma minimálisra csökkenthető, amennyiben a Kötelezett együttműködik. Fontos kiemelni, hogy a megkeresések mind az Ön érdekét szolgálják, és az egyeztetés kezdeményezésre szólítanak fel a későbbi esetleges következmények elkerülése érdekében. A követeléskezelőknek lehetőségük van áthidalási lehetőségeket biztosítani, azonban erre kizárólag a Megbízója által megszabott keretek között van lehetősége.

Ügykezelőink a követeléskezelési iránymutatásoknak megfelelően reggel 8 és este 8 óra között végezhetnek megkereséseket, Kötelezetenként heti három alkalommal. Megkeresésnek minősül, amikor a követeléskezelő eljáró ügyintézője azonosítani tudja magát.

**Követeléskezelési díjak:** Az egyes követelések elszámolása minden esetben a Megbízó utasításainak megfelelően történik, de jellemzően Ptk. szerinti kiegyenlítési sorrendben (2013. évi V. törvény 6:41 §-a alapján. Elsődlegesen a Kötelezett rendelkezése szerint, de amennyiben a megjelölt követelést kamat és költségtartozás is terheli, akkor először a díjakra, kamatra, majd tőkére kerül elszámolásra.

**Behajtási költség:** A szerződés megszegője a nemfizetés okán a fizetendő díjjal a régi Ptk. 298. § alapján késedelembe esett, így a Ptk. 299. § alapján köteles megtéríteni a szolgáltatónak a késedelemből eredő kárát. Új Ptk. 6:142. § [Felelősség szerződésszegéssel okozott károkért]. A Megbízó jogos követelése érvényesítéséhez követeléskezelő cég bevonására volt szükség, melynek díja a szerződés megszegőjét terhelheti. Megfizetése önkéntes. Ugyanakkor amennyiben az összeg nem kerül megfizetésre, arra, illetve a késedelem miatt felmerülő további költségeire vonatkozóan a megbízó a Ptk. 6:154. § (3) alapján kártérítési igény támasztható.

**Ügyvédi munkadíj:** a késedelmére tekintettel megindított behajtási eljárás költsége. Megfizetése önkéntes. Ugyanakkor amennyiben az ügyvédi munkadíj összege nem kerül megfizetésre, arra, illetve a késedelem miatt felmerülő további költségeire vonatkozóan a megbízó a Ptk. 6:154. § (3) alapján kártérítési igény támasztható, amely fizetési meghagyásos úton érvényesíthető. Az eljárás illetéke a tartozás 3%-a, de minimum 5.000 Ft, továbbá a kapcsolódó ügyvédi költség bruttó 6.350 Ft,

amely összegek szintén Kötelezettet terhelhetik. Az ügyvédi díjat tartalmazó összeg befizetésével a Kötelezett kifejezetten meghatalmazza a Creditforte Kft-t, hogy az ügyvédi munkadíjra vonatkozóan számlát állítson ki és ehhez a Kötelezett megbízótól adatszolgáltatóként átvett adatait adatkezelőként nyilvántartásba vegye és kezelje.

**Késedelmi kötbér:** 2016. évi IX. tv. alapján kizárólag gazdálkodó szervezetek között (legalább 40 euró)

**Késedelmi kamat:** A késedelmi kamat mértékét a régi Ptk. esetén annak 301. §-a, az új Ptk. esetén annak 6:48 §-a szabályozza magánszemélyek, a régi Ptk. esetén annak 301/A. §-a, az új Ptk. esetén annak 6:155 §-a pedig vállalkozások esetében. A régi Ptk. 293. §, vagy az új Ptk. 6:46 § úgy rendelkezik, hogy ha a kötelezett kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Fentiek alapján az Ön tőketartozása jogosan emelkedhet további költségekkel, ezért sem érdemes halogatnia a tartozása rendezését!

## Követeléskezelési szakasz után – fizetési meghagyás

Amennyiben a Kötelezett nem rendezi a tartozását, illetve nem igazolja annak jogtalanságát, úgy a Jogosult jogi eljárást kezdeményezhet az Adóssal szemben, mely elsősorban fizetési meghagyás kibocsátását jelenti. Társaságunk az ügykezelési idő lejárása végén (az ügykezelési idő megbízástól függő hosszúságú), megteszi javaslatát azon ügyfelekkel szemben, akik hátraléka az ügykezelési idő alatt kiegyenlítetlen maradt. A fizetési meghagyást a közjegyző bocsátja ki a Jogosult kérelme alapján. A fizetési meghagyás ellen a Kötelezett a kézhezvételtől számított 15 napon élhet kifogással. Amennyiben annak a Kötelezett nem mond ellent, úgy az jogerőssé válik, melynek értelmében végrehajtás kezdeményezhető.

Amennyiben a Kötelezett vitatja a követelést, és a fizetési meghagyásnak ellentmond, úgy bírósági eljárás veszi kezdetét. A Jogosult ennek megfelelően benyújtja az illetékes bíróságra keresetlevelét, csatolva a követelés jogalapját és mértékét alátámasztó iratokat. A tárgyalás során Kötelezett szintén kifejtetheti álláspontját, majd a bíróság ítéletet hirdet.

Fizetési meghagyásos eljárás megindításával kapcsolatos költségek: 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról  
Eszerint a tartozás díjalapja után az eljárási díj mértéke 3%, de legalább 5000 Ft, legfeljebb 300.000 Ft.

## Végrehajtási szakasz

Jogerős fizetési meghagyás vagy bírósági ítélet után az Adósnak továbbra is lehetősége van a teljesítésre. Ugyanakkor amennyiben a fizetés továbbra is elmarad, úgy a Jogosult kérésére végrehajtási lap állítható ki, mely birtokában az önálló bírósági végrehajtó a végrehajtást lefolytathatja.

A jogerős fizetési meghagyás alapján indított bírósági végrehajtási eljárásban fizetendő végrehajtási díj a díjalap 1%-a, de legalább 5000 Ft, legfeljebb 150.000 Ft. A díjat a végrehajtást kérő előlegezi meg és a végrehajtás elrendelése esetén az Adós fizeti. Emellett a kötelezett köteles viselni a végrehajtónak fizetendő díjakat is.

A végrehajtási eljárásban felmerülő, végrehajtót megillető legfontosabb költségek: a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény, valamint a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 35/2015. (XI.10) IM rendelet). A végrehajtási eljárásban a végrehajtó munkadíját a végrehajtási ügyérték alapján kell számítani.

Ezen túl fizetendő díjak: végrehajtói költségátalány, a munkadíj és költségtérítés az eljárásra fordított idő alapján, valamint a végrehajtó készkiadásai.

### Magánszemélyek esetén:

A bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján egyebek mellett az alábbiakat teheti magánszemélyek esetében: fizetésletiltás, amely történhet munkabérből, nyugellátásból, vagy bizonyos esetekben gyermek után járó juttatásból is. Ingó vagyont - a törvény által mentesített kivételektől eltekintve - lefoglalhatja, ingatlan vagyonaára végrehajtási jogot jegyeztethet be, és ezek elárverezésével érvényesítheti követelését.

Gazdálkodó szervezetek esetén:

A végrehajtási eljárás helyett, vagy sikertelen végrehajtási eljárás esetén az 1991.évi XLIX. törvény értelmében az Adós ellen felszámolási eljárás indítható. Jogerős végzés esetén a bíróság felszámolót rendel ki az Adóshoz, és a felszámolás megkezdésének ténye megjelenik a Céggazdálkodó Cégközlönyben. A felszámolás kezdő időpontjában a gazdálkodó szervezet valamennyi tartozása egyszerre esedékessé válik, és minden kamat, és eljárási költség megfizetése érvényesíthető.

## Mit tegyek, ha fizetési nehézségekkel küzdök?

- Bármilyen kérdése van, bátran kérdezzen, és keresse hitelezőjét!
- Készítsen költségvetést! Levezetve a bevételeit és a kiadásait, kis változtatásokkal is pénzt takaríthat meg!
- Helyezze fontossági sorrendbe a kiadásokat, ezzel a tartozásával már nem ér rá késlekedni!
- Munkahelye elvesztése, vagy tartós anyagi problémák esetén tájékozódjon a rendelkezésre álló állami és önkormányzati szociális programokról, kérjen segítséget ismerőseitől, rokonoktól!

## Milyen áthidaló lehetőségek vannak?

A Creditforte Kft. a megbízóival kötött megállapodás keretei között jogosult áthidaló lehetőségek kidolgozására, azonban tekintettel arra, hogy az ügykezelésre csak megszabott határidő áll rendelkezésre, lehetőségei ennek megfelelően korlátozottak. Ezen kereteken belül igyekszünk megtalálni azt a megoldást, amely Kötelezett fizetését eredményezi oly módon, hogy a megbízó érdekeinek megfelelően a hátralék kiegyenlítésre kerüljön, és a Kötelezett is elkerülhesse a további eljárásokkal járó többletköltségeket. Áthidaló megoldások kidolgozásához ugyanakkor elengedhetetlen feltétel a tájékoztató elején található elérhetőségeken történő kapcsolatfelvétel.

## Tájékoztató a természetes személyek adósságrendezési eljárásáról

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (továbbiakban Are. tv.) célja, hogy az adós és a hitelezők felelős együttműködésével helyreállítsa az adós fizetőképességét, hozzájáruljon a fizetési kötelezettségeiknek eleget nem tudó, eladósodott természetes személyeknek.

Az adósságrendezési eljárás kezdeményezésével kapcsolatban további tájékoztatást talál a Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján: <https://www.csodvedelem.gov.hu/>

További jogszabályok elérhetősége: <https://www.csodvedelem.gov.hu/jogszabalyok>

Az adósságrendezési eljárás kezdeményezéséhez használatos űrlapok, valamint kitöltési útmutató az alábbi linken elérhetőek: <http://www.csodvedelem.gov.hu/nyomtatvanyok>